పౌరుల అధికారపత్రం

DBS Live more, Bank less

బ్యాంకింగ్ పరిశ్రమ దాని సామాజిక-ఆర్థిక ఉద్దేశాలను సాధించటానికి మరియు మరింత మంది వినియోగదారులను తన దగ్గరకు తెచ్చుకునే ప్రక్రియా సమర్థత అంతిమంగా వినియోగదారుల సంతృప్తిపైనే ఆధారపడి ఉంటుంది. అని మేము బలంగా నమ్ముతాము సంతృప్తి చెందిన వినియోగదారుడే మా వ్యాపారం అభివృద్ధి చెందడంలో ముందుగా ఉండే సాధనం.

ఖాతాదారులకు మరింత స్నేహపూర్వక మిత్రుడు కాగలందులకు బ్యాంకు ద్వారా ఖాతాదారుల సేవల పత్రం ప్రచురణ యొక్క ఆవశ్యకత ఉన్నదని DBS Bank గమనించింది.

ఈ పత్రం డిబిఎస్ బ్యాంక్ ఇండియా లిమిటెడ్ వినియోగదారు సంతృప్తికై వారి నిబద్ధతను హైలైట్ చేస్తుంది, దీనితో మా అధికారులు మరియు సిబ్బందితో అకౌంటబిలిటి మరియు బాధ్యతను నిర్ధారించుకోవచ్చు. వినియోగదారులకు ఈ అధికారపత్రం మా నిబద్ధతలు మరియు బాధ్యతలే కాకుండా పరిష్కార మార్గాలు కూడా వివరిస్తుంది అంతేకాక వినియోగదారు-బ్యాంకర్ సంబంధంలో ఆరోగ్యకరమైన అభ్యాసాల కొరకు వినియోగదారుల భాగంలో ఉండే కర్తవ్యాలు కూడా నిర్దుష్టంగా చెబుతుంది.

న్యాయమైన బ్యాంకింగ్ అభ్యాసాలను ప్రమోట్ చేయడానికి మరియు వినియోగదారుల సేవకి సంబంధించి వివిధ యాక్టివిటీస్ పై సంబంధిత సమాచారాన్ని ఇవ్వడానికి కూడా అధికారపత్రం సిద్ధం చేయబడింది.

మేము ఈ అధికారపత్రాన్ని తీసుకురావడంలో మాకు సహాయపడిన రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా మరియు ఇండియన్ బ్యాంక్స్ అసోసియేషన్ ద్వారా అందించబడ్డ ప్రోత్సాహం మరియు మార్గదర్శకాన్ని శ్లాఘిస్తున్నాము. మేము మా వినియోగదారులతో నిరంతరంగా సంప్రదింపులు నిర్వహిస్తాము మరియు అంచనా వేయడానికి, మెరుగుపరచుకోడానికి మరియు మా ద్వారా అందించబడుతున్న సేవలు పరిధిని విస్తరించడానికి వారి అభిప్రాయాన్ని అడుగుతాము. మా అందరు వినియోగదారులను బ్యాంక్ ద్వారా అందించబడుతున్న వివిధ సేవల గురించి వారి అనుభవాలను పంచుకోమని మరియు ఈ అధికారపత్రం పై వ్యాఖ్యానించమని అభ్యర్థించడమైనది.

సూచన

ఈ పత్రంలో ఇవ్వబడిన సమాచారం జులై 2022 నాటిది మరియు మార్పుకి/రివిజన్‌కి లోబడి ఉంటుంది. ఈ పత్రం డిబిఐఎల్‌కే పరిమితం. ఈ పత్రాన్ని హక్కులు మరియు కర్తవ్యాలు కల్పిస్తూ ఉండే చట్ట పత్రంగా పరిగణించ కూడదు. ఇది వినియోగదారునికి మరియు బ్యాంకర్‌కి మధ్యన మంచి అర్థ చేసుకోవడాన్ని పెంచడానికి. వివిధ సేవలు/సదుపాయాల పైన కీలక సమాచారం ఇవ్వడానికి మాత్రమే ఈ పత్రం. ప్రతి సేవకు దాని స్వంత వివరణాత్మకమైన నియమాలు మరియు నిబంధనలు ఉన్నాయి, ఇవి అభ్యర్థన మేరకు అందుబాటులోకి తీసుకురాబడతాయి.

- ఇంకా వివరాలు/సమాచారం కొరకు, దయచేసి డిబిఎస్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్ వెబ్‌సైట్‌ని సందర్శించండి www.dbs.com/in లేదా
- ఏదేని సందేహాలకు, దయచేసి మాకు 24 గంటల కస్టమర్ హెల్ప్‌లైన్ (ప్రాంతీయ హెల్ప్‌లైన్) పై కాల్ చేయండి: 18002094555/18001039897 లేదా అంతర్జాతీయ హెల్ప్‌లైన్: 91-44-66854555) మరియు మీకు సహాయం చేయడానికి మేము సంతోషిస్తాము.

జులై2022

పౌరుల అధికారపత్రం

- క్రెడిట్ కార్డ్స్ గురించి ఏదేని సందేహాలకు, దయచేసి మాకు 24 గంటల కస్టమర్ హెల్ప్‌లైన్ పై కాల్ చేయండి (1860 267 6789) మరియు మీకు సహాయం చేయడానికి మేము సంతోషిస్తాము.

మా శాఖల ద్వారా అనుసరించబడే సాధారణ అభ్యాసాలు

1. వ్యాపార గంటల డిస్ప్లే
2. వృత్తిపరమైన సేవలను అందించడం
3. వినియోగదారులకి శాఖ చిరునామాలు మరియు నంబర్లు తెలియపరచడం.
4. వినియోగదారుల అన్ని అభ్యర్ధనలు/సందేహాలకు హాజరవ్వడం.
5. సమయానుసారంగా వివిధ డిపాజిట్ పథకాలపై వడ్డీ రేట్ల ప్రదర్శన
6. బ్యాంక్ యొక్క వివిధ డిపాజిట్ పథకాలు/సేవల వివరాలు అందించడం
7. డిమాండ్ డ్రాఫ్ట్స్, పే ఆర్డర్స్, మొదలైనవి జారీ చేయడం.
8. ఫిర్యాదు/సూచన శాఖ చుట్టుపక్కల లాగ్గింగ్ కొరకు సదుపాయం అందించడం
9. నోట్లు మరియు నాణేల మార్పిడి.
10. అడ్వాన్సుల మీద వడ్డీ రేట్లలో మార్పులు సూచించడం.
11. వివిధ బ్యాంకింగ్ లావాదేవీల టర్న్ అరౌండ్ సమయ డిస్ప్లే.
12. చెక్కులు/ ఇన్ స్ట్రుమెంట్స్ పైన డిబిఎస్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్ సేకరణ పాలసీ/ప్రొసీజర్స్ పరంగా, వినియోగదారుని ద్వారా డిపాజిట్ చేయబడ్డ చెక్ రియలైజేషన్‌లో ఆలస్యం కొరకు నష్టపరిహారం చెల్లించడం.

న్యాయమైన బ్యాంకింగ్ అభ్యాసాలు

వినియోగదారులను అభ్యర్థించడమైనది

1. ఫిక్స్‌డ్ డిపాజిట్ల సలహా, ఖాతా స్టేట్‌మెంట్స్, చెక్ బుక్, డెబిట్ కార్డ్, క్రెడిట్ కార్డ్, ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ఎనెబులర్స్, మరియు అన్ని PIN ల మరియు పాస్‌వర్డ్‌ల గోప్యతను మరియు సురక్షిత కస్టడీని నిర్ధారించుకోమని.
2. వీలైనంత వరకూ క్రాస్‌డ్/ఖాతా పేయి చెక్స్‌నే జారీ చేయమని.
3. చెక్ జారీ చేసే ముందు వివరాలను తనిఖీ చేసుకోమని, అనగా, దాని తేది, మొత్తం పదాల్లో మరియు అంకెల్లో, క్రాస్ చేయటం మొదలైనవి. వీలైనంత వరకూ, సమీప రుపాయికి మొత్తాన్ని రౌండ్ అఫ్ చేసిన తరువాత చెక్స్ జారీ చేయమని.
4. సరిపడా బ్యాలెన్స్ లేకుండా చెక్ జారీ చేయవద్దు, బ్యాంక్‌చే చెప్పబడినట్టు కనీస బ్యాలెన్స్ నిర్వహించండి.

5. చెక్ పైన వివరాలు ఏవేని రద్దు చేయబడిన సందర్భంలో తాజా ఇన్‌స్ట్రుమెంట్స్ జారీ చేయండి

6. చెక్స్ మరియు ఇతర ఫైనాన్షియల్ ఇన్‌స్ట్రుమెంట్స్ రిజిస్ట్రర్డ్ పోస్టు లేదా నమ్మకమున్న కోరియర్ ద్వారా పంపించండి.

7. నామినేషన్ సదుపాయాన్ని వాడండి.

8. పేరు, చిరునామా, టెలిఫోన్ నంబర్, మొదలైనవాటిగురించి ఖచ్చితమైన సమాచారం అందించండి మరియు ఒకవేళ ఉంటే, ఏదేని మార్పులను కూడా, బ్యాంక్‌కి తక్షణమే తెలియజేయండి.

9. డిమాండ్ డ్రాఫ్ట్, ఫిక్స్‌డ్ డిపాజిట్ సలహా, చెక్ కాగితం(లు)/బుక్, డెబిట్ కార్డ్, క్రెడిట్ కార్డ్ నష్టపోయిన సమాచారాన్ని తక్షణమే బ్యాంక్‌కి తెలియజేయండి.

10. సంబంధిత లావాదేవీలకు స్టాండింగ్ ఆదేశాల సదుపాయం పొందండి.

11. మా సేవల పై అభిప్రాయం అందించండి మరియు సేవలో ఏదేని లోపం ఉన్న సందర్భంలో దయ చేసి బ్యాంక్ దృష్టికి తీసుకురండి.

12. వడ్డీ, వాయిదాలు, క్రెడిట్ కార్డ్ ఔట్‌స్టాండింగ్ బ్యాలెన్స్/బకాయిలు మరియు ఇతర బకాయిలను సమయానికి చెల్లించండి.

13. ఖాళీ చెక్(లు) సంతకం చేయవద్దు మరియు పాస్‌బుక్ పైన లేదా చెక్ బుక్ పైన కూడా నమూనా సంతకం చేయవద్దు.

14. డిబిఎస్ బ్యాంక్ ఇండియా లిమిటెడ్ మీ ఖాతా/ఏటిఎం పిన్/ క్రెడిట్ కార్డ్ పిన్/ఓటిపి/ఇంటర్‌నెట్ బ్యాంకింగ్ ఐడి లేదా పాస్‌వర్డ్ లేదా పుట్టిన తేది, తల్లి పుట్టింటి పేరు మొదలైనటువంటి వ్యక్తిగత అంశాల వంటి రహస్య వివరాల కొరకు అడుగుతూ మీకు ఎప్పుడూ ఇ-మెయిల్స్ పంపించదు. ఇ-మెయిల్స్ లేదా ఫోన్ కాల్స్ ద్వారా బ్యాంక్ తరఫున అటువంటి సమాచారం కొరకు ఎవరైనా మిమ్మల్ని అడుగుతున్నారేమో జాగ్రత్తగా ఉండండి. డిబిఎస్ బ్యాంక్ ఇండియా లిమిటెడ్ మీ ద్వారా చేయబడిన తప్పుడు లేదా సరికాని లావాదేవీలకు బాధ్యత వహించదు. డిబిఎస్ బ్యాంక్ ఇండియా లిమిటెడ్ ఏదేని సరికాని, అనుకోని లేదా మీ ద్వారా వివరాల వంటి ఇతర రకంగా బయట పెట్టే వాటి తప్పుల వల్ల మీ అకౌంట్‌కి జరిగే దురుపయోగానికి కూడా భాధ్యత వహించదు.

15. ఒకవేళ మీరు గతంలో ఎవరికైనా చెప్పి ఉంటే మీ ఏటిఎం పిన్/డెబిట్ కార్డ్ పిన్/క్రెడిట్ కార్డ్ పిన్ లేదా ఇంటర్‌నెట్ బ్యాంకింగ్ పాస్‌వర్డ్‌ను తక్షణమే దయచేసి మార్చండి.

వినియోగదారు-బ్యాంకర్ సంబంధంలో సాధారణ ప్రదేశాలు

1. సేవింగ్స్ బ్యాంక్ ఖాతా

ఈ ఖాతాలు వ్యక్తులకు (వ్యక్తిగత/స్వతంత్ర వినియోగదారులు) వారి భవిష్యత్తు అవసరాలకి తీర్చుకోడానికి డబ్బులను ఆదా చేసే అలవాటును అలవర్చడానికి సహాయం చేసేందుకు రూపొందించబడ్డవి. ఈ ఖాతాల నుండి చెక్కుల ద్వారా మొత్తాలు డిపాజిట్/విత్‌డ్రా చేసుకోవచ్చు. ఇంట్లో కొంత మొత్తంలోనే డబ్బుకు ఉండగా వడ్డీ సంపాదించుకోడానికి వినియోగదారులకి ఇది సహాయపడుతుంది.

అర్హత ఉన్న వ్యక్తి(లు) మరియు కొన్ని సంస్థ(లు)/ఏజెన్సీల ద్వారా సమయానుసారంగా రిజర్వ్ బ్యాంక్ అఫ్ ఇండియా (ఆర్‌బిఐ) జారీ చేసే మర్గదర్శకాలకు అనుగుణంగా సేవింగ్స్ బ్యాంక్ ఖాతాలు తెరవబడవచ్చు.

పౌరుల అధికారపత్రం

చట్టానికి అవసరమైనట్లుగా, ఈ ఖాతాని తెరుస్తుండగా మమ్మల్ని మేము తృప్తి పరచుకోడానికి గుర్తింపు, ఖాతా (సాధారణంగా ఆమోదించబడే పత్రాలు ప్రస్తుత గ్యాస్/టెలిఫోన్/ఎలక్ట్రిసిటీ బిల్ లేదా రేషన్ కార్డ్ లేదా ఓటర్ గుర్తింపు కార్డ్ లేదా డ్రైవింగ్ లైసెన్స్ లేదా పాస్‌పోర్ట్, మొదలైనవి ఉంటాయి.) తెరవాలని చూస్తున్న వ్యక్తి(లు) చిరునామా ధృవీకరణ కలుపుకుని భావి వినియోగదారు(లు), పబిక్‌లోని సభ్యులు మరియు మనలని మనం మోసానికి సరికాకుండా మరియు బ్యాంకింగ్ వ్యవస్థలోని ఇతర తప్పుడు వాడకాలకు ప్రతిగా కాపాడుకోవడంలో సహాయపడడానికి తీసుకుంటాము.

బ్యాంక్ ఖాతా తెరిచే వ్యక్తి(లు) నుంచి ఇటీవలి ఒక ఫోటోగ్రాఫ్ మరియు శాశ్వత ఖాతా నంబర్ (ప్యాన్) లేదా ప్రత్యామ్నాయంగా ఆదాయ పన్ను చట్టం (విభాగం 139 Aలో చూసినట్లుగా) ఫార్మ్ నెం. 60 లేదా 61లో డిక్లరేషన్ తీసుకోవాలి.

- ఖాతాదారు ఖాతాలో కొంత కనీస మొత్తం బ్యాలెన్స్, సమయానిను సారంగా బ్యాంక్ ద్వారా నిర్దేశించబడినట్లుగా, నిర్వహించాల్సిన అవసరం ఉంది, దీనిని పాటించని ఎడల ఇది సేవా ఛార్జీలను ఆకర్షిస్తుంది.
- డిబిఎస్ బ్యాంక్ ఇండియా లిమిటెడ్ త్రైమాసిక పద్ధతిలో వడ్డీ చెల్లిస్తుంది. సేవింగ్స్ ఖాతా వడ్డీ రోజువారి ప్రొడక్ట్ ఆధారంగా లేదా రెగ్యులేటార్ ద్వారా అవసరమైనట్లుగా లేదా బ్యాంక్స్ స్వీయ నిర్ణయ ఫలితంగా లెక్కించబడుతుంది, ఇది కనీసంగా రూ. వరకు వచ్చినట్లయితే. 1.
- ఖాతాదారు(ల) పేరున డ్రా చేయబడ్డ చెక్కులు మరియు డివిడెండ్ వారెంట్స్ ఈ ఖాతా నుండి మాత్రమే సేకరించబడతాయి. ఖాతాదారు(ల) పక్షంలో ఎండోర్స్ చేయబడ్డ ఫైనాషియల్ ఇన్‌స్ట్రుమెంట్స్ సేవింగ్స్ బ్యాంక్ ఖాతా నుండి సేకరించబడవు.
- ఖాతాదారులు సేవింగ్స్ బ్యాంక్ ఖాతాలను వ్యాపార లావాదేవీల కొరకు ఉపయోగించకూడదు.

2. కరెంట్ ఖాతా

కరెంట్ ఖాతాలు వ్యక్తులు, భాగస్వామ్య ఫర్మ్స్, ప్రైవేట్ మరియు పబ్లిక్ లిమిటెడ్ కంపెనీలు, హెయుఎఫ్‌లు/నిర్దిష్ట అసోసియేట్స్, సోసియతేస్, ట్రస్టులు, మొదలైన వారి ద్వారా, చట్టానికి అవసరమైనట్లుగా, ఈ ఖాతాని తెరుస్తుండగా మమ్మల్ని మేము తృప్తి పరచుకోడానికి గుర్తింపు, ఖాతా తెరవాలని చూస్తున్న వ్యక్తి(లు) చిరునామా ధృవీకరణ కలుపుకుని భావి వినియోగదారు(లు), పబిక్‌లోని సభ్యులు మరియు మమ్మల్ని మేము మోసానికి మరియు బ్యాంకింగ్ వ్యవస్థలోని ఇతర తప్పుడు వాడకాలకు ప్రతిగా కాపాడుకోవడంలో సహాయపడడానికి తీసుకుంటాము.

ఖాతా తెరుస్తున్న వ్యక్తి(లు) గుర్తింపు కొరకు అవసరమైన సంబంధిత పత్రాల ద్వారా ఖాతా తెరుస్తున్న వ్యక్తి(లు) పరిచయం సంతృప్తిగా ఉండడం బ్యాంక్‌కి అవసరం. ఖాతా తెరుస్తున్న సమయంలో అవసరమైన పత్రాలేమిటో తెలియజేయబడుతుంది.

బ్యాంక్ ఖాతా తెరిచే వ్యక్తి(లు) (అనగా, రిజిస్ట్రర్డ్/అన్‌రిజిస్ట్రర్డ్ భాగస్వమ్యంలోని అంతే కాకుండా రిజిస్ట్రర్డ్/ఇన్‌కార్పరేటెడ్ బాడీస్/కంపెనీల భాగస్వాములు కూడా కలుపుకుని) నుంచి ఇటీవలి ఒక ఫోటోగ్రాఫ్ మరియు శాశ్వత ఖాతా నంబర్ (ప్యాన్) లేదా ప్రత్యామ్నాయంగా ఆదాయ పన్ను చట్టం (విభాగం 139 Aలో చూసినట్లుగా) ఫార్మ్ నెం. 60 లేదా 61లో డిక్లరేషన్ తీసుకోవాలి.

బ్యాంక్ భావి వినియోగదారులకు, సంబంధిత సంస్థ మరియు ఖాతా తెరిచే వ్యక్తి/ల గుర్తింపుకి అవసరమైన పత్రాల వివరాలు అందిస్తుంది.

- సమయానుసారంగా నిర్దేశించిన కనీస బ్యాలెన్స్ నిర్వహించాల్సిన అవసరం ఉంటుంది, నిర్వహించని పక్షంలో ఛార్జీలను ఆకర్షిస్తుంది
- కరెంట్ ఖాతాలో పెట్టిన క్రెడిట్ బ్యాలెన్స్‌లకు ఎటువంటి వడ్డీ చెల్లించబడదు.

డిబిఎస్ బ్యాంక్ ఇండియా లిమిటెడ్ సేవా ఛార్జీలను వేసేది దేనికంటే:

- చెక్కు బుక్‌లు జారీ చేసినందుకు
- కనీస బ్యాలెన్స్ నిర్వహించనందుకు
- చెక్కులు తిరిగి వచ్చినందుకు, మొదలైనవి.,

బ్యాంక్ యొక్క ఛార్జీల షెడ్యూల్లో ప్రస్తావించినట్లు అన్ని ఇతర ఛార్జీలు.

3. టర్మ్ డిపాజిట్ ఖాతాలు

జీవితంలోని ప్రతి దశలోను పెట్టుబడి పెట్టే వ్యక్తుల ఆకాంక్షలు మరియు అవసరాలకు సరిపడేట్లుగా బ్యాంక్ వివిధ డిపాజిట్ పథకాలను తయారుచేసింది. బ్యాంక్ సిబ్బంది మిమ్మల్ని మరిన్ని వివరాలు తెలుసుకునేందుకు స్వాగతిస్తారు మరియు మీ అవసరాలకు సంబంధించిన వివిధ డిపాజిట్ పథకాలలో పెట్టుబడి అవకాశాలలో సహాయం చేసేందుకు సంతోషిస్తారు కూడా.

టర్మ్ డిపాజిట్ ఖాతాలు వ్యక్తులు, భాగస్వామ్య సంస్థలు, ప్రైవేట్ మరియు పబ్లిక్ లిమిటెడ్ కంపెనీలు, హెచ్‌యుఎఫ్‌లు/నిర్దిష్ట అసోసియేట్స్ మొదలైనవారి ద్వారా తెరవబడవచ్చు.

చట్టానికి అవసరమైనట్లుగా, ఈ ఖాతాని తెరవడానికి అవసరమైన గుర్తింపు, ఖాతా తెరవాలని చూస్తున్న వ్యక్తి(లు)/ సంస్థ చిరునామా ధృవీకరణ కలుపుకుని భావి వినియోగదారు(లు), పబ్లిక్ లోని సభ్యులు మరియు మనలను మనం మోసం నుండి మరియు బ్యాంకింగ్ వ్యవస్థ పట్ల ఇతర తప్పుడు వాడకాలకు ప్రతిగా కాపాడుకోవడంలో సహాయపడడానికి తీసుకుంటాము. ఖాతా తెరిచే వ్యక్తి(లు)కి సంబంధించిన గుర్తింపు పత్రాలు బ్యాంక్‌కి అవసరం. ఖాతా తెరుస్తున్న సమయంలో అవసరమైన పత్రాలేమిటో తెలియజేయబడుతుంది.

ఇంకా, బ్యాంక్ ఖాతా తెరిచే వ్యక్తి(లు) నుంచి ఇటీవలి ఒక ఫోటోగ్రాఫ్ మరియు శాశ్వత ఖాతా నంబర్ (ప్యాన్) లేదా ప్రత్యామ్నాయంగా ఆదాయ పన్ను చట్టం (విభాగం 139 A లో చూసినట్లుగా) ఫార్మ్ నెం. 60 లేదా 61లో డిక్లరేషన్ తీసుకోవాలి.

- ఇంకో విధంగా తెలియజేస్తేనే తప్ప, జరిమానాకు లోబడి డిపాజిట్ అమలులో ఉన్న కాలపరిధి కొరకు వర్తించే వడ్డీ రేట్ వద్ద, ఒకవేళ బ్యాంక్ ద్వారా ఏదేని ఇవ్వబడి ఉంటే, ముందస్తుగానే విత్‌డ్రాలు చేసుకోడానికి అనుమతి ఉంది.
- బ్యాంక్ తో 7 రోజుల కన్నా తక్కువ ఉన్న డిపాజిట్స్‌కి, ముందస్తు విత్‌డ్రాలకి ఎటువంటి వడ్డీ చెల్లించబడదు.
- డిపాజిట్ల పైన వడ్డీ తగ్గించిన విలువ వద్ద నెలవారిగా గాని లేదా త్రైమాసికంగా లేదా కాంపౌండెడ్ త్రైమాసికంగా (అనగా, వడ్డీని తిరిగి పెట్టుబడిగా పెట్టడం) లేదా మెచ్యూరిటీ తేదిన విశేషమైన డిపాజిట్ పథకం క్రింద వర్తించేట్లుగా డిపాజిటర్ ఎంపికను బట్టి చెల్లించబడుతుంది

- సిస్టమ్‌లో నవీకరించబడే డిపాజిట్ బుక్కింగ్ సమయంలో వినియోగదారుని ద్వారా మెచ్యూరిటీ ఆదేశాలు తీసుకోవడం తప్పనిసరి. మెచ్యూరిటీ ఆదేశాలు లేకుండా బ్యాంక్ డిపాజిట్‌ని ఒప్పుకునే ప్రక్రియ లేదు
- సమయానుసారంగా ఆదాయ పన్ను అధికారుల ద్వారా నిర్దేశించబడినట్లు గా బ్యాంక్ డిపాజిట్స్ పైన వడ్డీకి ఒక పరిమితి వరకు ఆదాయపన్ను మినహాయింపు ఉంది. ప్రస్తుతానికి, ఒకవేళ ప్రతి డిపాజిటర్ చొప్పున, ప్రతి శాఖ చొప్పున, ప్రతి ఆర్థిక సంవత్సరానికి వెరశి వడ్డీ డిపాజిట్లపైన రూ.40,000/- (సీనియర్ సిటిజెన్స్‌కి రూ. 50,000/-) దాటకుండా ఇదే మూలం వద్ద పన్ను తగ్గింపు (టిడిఎస్) వద్ద ఆదాయ పన్ను అధికారుల ద్వారా నిర్దేశించిన రేట్ల వద్ద ఉన్నది.
- డిపాజిట్ల పైన పన్ను తగ్గింపు లేకుండా వడ్డీ స్వీకరించడానికి, ముఖ్యంగా ఆర్థిక సంవత్సరం ప్రారంభంలో, డిపాజిటర్ ఫార్మ్ నెం. 15G/H లో డిక్లరేషన్ చేయవచ్చు.
- ఇప్పటికి ఉన్న ఆదాయ పన్ను రెగ్యులేషన్స్ ప్రకారంగా తగ్గించిన పన్ను కొరకు త్రైమాసిక ఆధారంగా బ్యాంక్ కన్సాలిడేటెడ్ టిడిఎస్ సర్టిఫికేట్ జారీ చేస్తుంది. బ్యాంక్ వివిధ డిపాజిట్ పథకాల ప్రకారంగా డిపాజిట్లపైన వడ్డీ చెల్లిస్తుంది. సమయానుసారంగా వడ్డీ రేట్లు మార్పు చేయబడతాయి మరియు ప్రజలకు తెలియజేయబడతాయి.
- మార్చబడిన వడ్డీ రేట్లు రెన్యువల్స్ మరియు తాజా డిపాజిట్లకు మాత్రమే వర్తిస్తాయి ఇదీలా ఉండగా ఇప్పటికే ఉన్న డిపాజిట్ ఒప్పందం కుదుర్చుకున్న రేట్‌కే వడ్డీ పొందడం కొనసాగిస్తుంది.

4. బేసిక్ సేవింగ్స్ బ్యాంక్ డిపాజిట్ ఖాతా (బిఎస్‌బిడిఏ):

బేసిక్ సేవింగ్స్ బ్యాంక్ డిపాజిట్ ఖాతా సాధారణమైనది, కనీస బ్యాలెన్స్ అక్కరలేకుండా రోజువారి బ్యాంకింగ్ లావాదేవీల కొరకే బేసిక ఖాతా. నేటి రెగ్యులేషన్ ద్వారా అవసరమైనట్లుగా ఖాతాదారునకు చెక్ బుక్ కూడా అందించబడుతుంది.

5. మైనర్ ఖాతాలు

ఖాతా తెరిచే సమయంలో నిర్దేశించినట్లుగా సహజ గార్డియన్ ద్వారా మైనర్ పేరున ఒక ఖాతా తెరవబడి మరియు ఆపరేట్ చేయబడవచ్చు. అయినప్పటికీనీ మైనర్ మేజర్ అయినప్పుడు గార్డియన్ మేజర్ అయిన మైనర్‌తో పాటుగా దగ్గరలోని శాఖను సందర్శించి మరియు అవసరమైన ఐడి పత్రాలను మరియు ఇటీవలి ఫోటోగ్రాఫ్‌తో పాటుగా చిరునామా రుజువు మరియు నమూనా సంతకాన్ని మైనర్ ఖాతా మార్పిడి కొరకు అందించాలి.

వినియోగదారులు గమనించవల్సింది ఏమనగా పైన చెప్పబడిన వాటికి కట్టుబడి ఉండనిచో బ్యాంక్ అటువంటి మైనర్ ఖాతాలు వారి విచక్షణకు తగినట్లుగా పరిశీలించబడవచ్చును

పౌరుల అధికారపత్రం

6. నిరక్షరాస్యులు/ అంధ వ్యక్తి ఖాతా

నిరక్షరాస్యుడైన వ్యక్తికి బ్యాంక్ కరెంట్ ఖాతాలు కాకుండా ఇతర డిపాజిట్ ఖాతాలు తెరవచ్చు. అటువంటి వ్యక్తి అతను/ఆమె బ్యాంక్‌ని వ్యక్తిగతంగా ఒక సాక్షితో పాటుగా ఎవరైతే ఇటు డిపాజిటర్‌కి మరియు అటు బ్యాంక్‌కి ఇద్దరికి తెలిసిన వ్యక్తో, వారితో వచ్చి సంప్రదించినట్లయితే ఖాతా తెరవచ్చు. మామూలుగా, అటువంటి సేవింగ్స్ బ్యాంక్ ఖాతాలకు చెక్ బుక్ సదుపాయం ఉండదు. డిపాజిట్ మొత్తం మరియు/లేదా వడ్డీ విత్ డ్రాయల్/తిరిగి చెల్లించే సమయంలో, ఖాతాదారు అతను/ఆమె ఆ వ్యక్తి యొక్క గుర్తింపుని ధృవీకరించాల్సిన అధికారిక ఆఫీసర్ సమక్షంలో వేలిముద్రను లేదా చిహ్నం వేయాలి. నిరక్షరాస్యునికి/గ్రుడ్డివారికి ఖాతాని పరిపాలించే నియమ మరియు నిబంధనలను బ్యాంక్ అధికారి వివరిస్తారు

7. సర్వైవర్స్/క్లైమాంట్స్‌కి చనిపోయిన వినియోగదారుని ఖాతాలలోని బ్యాలెన్స్ చెల్లింపు

ఆర్‌బిఐ ద్వారా నిర్దేశించబడినట్లుగా, చనిపోయిన డిపాజిటర్ల గౌరవార్థం వీలైనంత సులభంగా క్లెయిమ్స్ సెటిల్‌మెంట్ నిర్ధారించుకోడానికి బ్యాంక్ పద్ధతులను నిర్దేశించింది.

చట్టరీత్యా వారసులైన వారి నుండి క్లెయిమ్ ఎమోంట్ నిమిత్తం లేకుండా బ్యాంక్ వారసత్వపు సర్టిఫికేట్ అడుగదు. అయినప్పటికినీ, క్లెయిమ్స్ సెటిల్‌మెంట్‌లో ఒక ఇన్‌డేమినిటి బాండ్‌ని అనుమతించడం కలుపుకుని సరైనది పరిగణించడానికి అటువంటి సేఫ్‌గార్డ్స్ బ్యాంక్ అడాప్ట్ చేసుకుంటుంది.

ఒకవేళ డిపాజిటర్ బ్యాంక్‌తో నామినేషన్ రిజిస్ట్రర్ చేసి ఉంటే, చనిపోయిన డిపాజిటర్ ఖాతాలో బ్యాలెన్స్ ఔట్‌స్టాండింగ్ నామినీని గుర్తింపు, మొదలైనవాటి గురించి సంతృప్తి చెందిన మీదట బ్యాంక్ బదిలీ ఖాతాలోకి చేస్తుంది బదిలీ/నామీనికి చెలిస్తుంది

ఎక్కడైతే నామినేషన్ బ్యాంక్‌తో రిజిస్టర్ చేయబడి ఉందో అక్కడి జాయింట్ ఖాతా కూడా పైన చెప్పబడిన పద్ధతిని అనుసరిస్తుంది

జాయింట్ డిపాజిట్ల ఖాతాలో, జాయింట్ ఖాతాదారులలో ఒకరు చనిపోయినప్పుడు, చనిపోయిన వ్యక్తి మరియు జీవించిఉన్న డిపాజిటర్(లు) చట్టబద్ధ వారసులకు జాయింట్‌గా చెల్లించాల్సిన అవసరం ఉంది. వివరాల కొరకు దయచేసి డిబిఐఎల్ డిపాజిట్ పాలసీని చూడండి.

నామీనేషన్ లేని పక్షంలో మరియు బ్యాంక్‌కి అనుమానించాల్సిన కారణాలు లేనప్పుడు లేదా క్లెయిమాంట్స్ మధ్యన ఎటువంటి వివాదాలు లేనప్పుడు, జాయింట్ అప్లికేషన్‌కి మరియు అందరు చట్టబద్ధ వారసుల ద్వారా ఇన్‌డెమినిటీ ఇవ్వబడినా లేదా న్యాయ పత్రాలు అడగక్కరలేకుండా బ్యాంక్ బోర్డ్ ద్వారా సమయానుసారంగా ఆమోదించబడ్డ పరిమితి ఉన్నంతవరకు వారి తరఫున చెల్లింపు అందుకోమని చట్ట బద్ధ వారసులు స్వీకరించవచ్చు అని ఒక వ్యక్తిని తప్పనిసరి చేసినా వీటికి ప్రతిగా చనిపోయిన వ్యక్తి ఖాతాలోని ఔట్‌స్టాండింగ్ మొత్తాన్ని బ్యాంక్ చెల్లిస్తుంది. న్యాయ మర్యాదలు పూర్తి చేయడంలో జరిగే అలస్యాల కారణంగా డిపాజిటర్లని కష్టానికి గురిచేయంకుండా నిర్ధారించు కోడానికి ఇది ఉద్దేశించబడింది.

8. క్రెడిట్ కార్డు

విలక్షణమైన గుర్తింపు నంబర్ ఉండి క్రెడిట్ పరిమితితో వస్తువులు మరియు సేవలను కొనగలిగేందుకు, క్రెడిట్ (క్యాష్ పరిమితి వరకు) పై డబ్బు వితరణ తీసుకునేందుకు మరియు రుణ సదుపాయం పొందేందుకు వాడుకునే చెల్లింపు సదుపాయం క్రెడిట్ కార్డ్. అనంతరం కార్డ్ సభ్యుని బ్యాంక్ పొడిగించిన క్రెడిట్/రుణం నిర్దిష్ట కాలపరిధి ముగింపు లోపల పూర్తిగా లేదా ఒక భాగం సెటిల్ చేసేట్టుగా తిరిగి చెల్లింపు కొరకు బిల్ చేస్తుంది, దీనికి కార్డ్ జారీలోని నియమాలు మరియు నిబంధనల ప్రకారంగా బ్యాలెన్స్‌ని పొడిగించిన క్రెడిట్‌గా తీసుకుంటుంది. వడ్డీ కార్డ్ సభ్యుని నియమాలు మరియు నిబంధనల ఆధారంగా ఛార్జ్ చేయబడుతుంది మరియు కొన్ని సార్లు, కార్డ్ అప్లికేషన్ సమయంలో స్పష్టంగా చెప్పబడి ఉందో లేదా కార్డ్ సంబంధ జీవన చక్ర కాలపరిధి వరకు, అవసరమైనంత మేరా రుసుము (వార్షిక రు సుము, మొదలైనటువంటివి) చెల్లించాల్సి ఉంటుంది.

డిబిఎస్ బ్యాంక్ బ్రాండెడ్ కార్డ్స్ మరియు కో-బ్రాండెడ్ కార్డ్స్‌తో సహా కాని దానికే పరిమితం కాకుండా, అప్లికెంట్స్ డిబిఎస్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్స్‌లోని విశాలమైన వెరైటి నుండి ఎంచుకోవచ్చు. ప్రతి కార్డ్ దాని అసమానమైన లక్షణాలతో మరియు రివార్డ్స్ ఇచ్చే ప్రయోజనాలతో వస్తాయి, ఇవి అప్లికేషన్ సమయంలో మరియు/లేదా అనంతరం వివిధ కమ్యునికేషన్ ఛానెల్స్ వాడుతూ కమ్యూనికేట్ చేయబడతాయి. సమయానుసారంగా బ్యాంక్ ఉత్తమమైన అఫర్స్‌తో వినియోగదారు అనుభవాన్ని పెంచడాన్ని లక్ష్యంగా చేసుకుంటుంది.

క్రెడిట్ కార్డ్ కోసం వినియోగదారుడు అప్లై చేసుకున్నప్పుడు, సమయానుసారంగా నవీకరించబడట్లుగా, రెగ్యులేటరి అవసరాల నిమిత్తం, బ్యాంక్ అప్లికెంట్ కెవైసి వివరాలను ధృవీకరించుకుంటుంది

బ్యాంక్ సిద్ధాంత నిమిత్తం కెవైసి మరియు ఇతర ధృవీకరణలకు అవసరమైన పత్రాల వివరాలను భావి వినియోగదారులకు బ్యాంక్ అందిస్తుంది.

అయాచిత్తమైన కార్డ్స్ జారీ చేయబడవు. స్వీకర్త సమ్మతి లేకుండా అయాచిత్త మైన కార్డ్ జారీ మరియు యాక్టివేట్ చేయబడ్డా, బ్యాంక్ జరిమానా చెల్లింపుతో, ఒకవేళ ఉంటే, రెగ్యులేటరి మార్గదర్శకాల ప్రకారం, తక్షణమే చార్జీలను రివర్స్ చేస్తుంది. ఇటువంటి అయాచిత్తమైన కార్డ్ తప్పుడు వినియోగం ద్వారా తలెత్తిన ఏదేని నష్టానికి బ్యాంక్ బాధ్యత వహిస్తుంది

జారీ చేయబడ్డ కార్డ్స్ లేదా కార్డ్‌తో పాటుగా ఆఫర్ చేయబడ్డ ఇతర ఉత్పత్తులకు సమ్మతి స్పష్టంగా ఉండాలి మరియు భావించినట్లుగా ఉండకూడదు. ఆయాచిత్తమైన రుణాలు లేదా ఇతర క్రెడిట్ సదుపాయాలు క్రెడిట్ కార్డ్ వినియోగదారులకు ఆఫర్ చేయబడవు.

బ్యాంక్ ఏకపక్షంగా క్రెడిట్ కార్డ్స్ అప్‌గ్రేడ్ మరియు క్రెడిట్ పరిమితులు పెంచడం చేయదు. నియామాలు మరియు నిబంధనలలో ఏదేని మార్పు ఉన్నచో ఎప్పటికప్పుడు గ్రహీత నుండి ముందస్తు సమ్మతి తీసుకోబడుతుంది.

వివిధ వినియోగదారు ఇంటరాక్షన్ ఛానెల్స్ ద్వారా భావి వినియోగదారుడు/వినియోగదారులకి బ్యాంక్ 'చాలా ముఖ్యమైన నియమాలు మరియు నిబంధనలు' (ఎంఐటిసిల) ను అందిస్తుంది. బ్యాంక్ తన వెబ్‌సైట్ పైన ఛార్జీల షెడ్యూల్ డిస్‌ప్లే చేస్తుంది మరియు అదే దాన్ని భావి వినియోగదారుడు/వినియోగదారులకు కూడా ఎంఐటిసితో పాటుగా అందిస్తుంది. బాగా అర్థం చేసుకోవడానికి మంచి ఉదాహరణలతో కార్డ్ పై అలస్యపు రుసుము మరియు వార్షికం చేయబడ్డ రేట్ల శాతం (ఏపిఆర్) లెక్కింపు విధానం వివరించబడింది.

పౌరుల అధికారపత్రం

బ్యాంక్ కార్డ్ సభ్యునికి నెలవారి స్టేట్‌మెంట్, ఆ నెల కొరకు లావాదేవీలు మరియు చెల్లింపులు చూపిస్తూ, చెప్పబడిన కాలపరిధికి కార్డ్ ఆ సమయానికి యాక్టివేట్ చేయబడి ఉన్నచో, పంపిస్తుంది. చెప్పబడిన కాలపరిధికి కార్డ్ యాక్టివ్‌గా ఉన్నా కూడా ఆ సమయానికి ఒకవేళ ఏదేని లావాదేవీ లేనిచో వినియోగదారులకు స్టేట్‌మెంట్స్ పంపించబడవు. కార్డ్ ఖాతాని కరెంట్‌గా ఉంచడానికి మరియు అపరాధ ఛార్జీలు వేయబడకుండా నివారించడానికి వినియోగదారులు కనీసంగా కనిష్ట బకాయి మొత్తం బకాయి చెల్లింపు తేదీలోగా చెల్లించాలని నిర్ధారించుకోవాలి. ఒకవేళ చెల్లింపు ఒక భాగం చేసినట్లయితే, వడ్డీ రహిత కాలపరిధి ఉండదు మరియు సగటు రోజువారీ బ్యాలెన్స్ పద్ధతిలో (ఒకవేళ ఉంటే, తాజా కొనుగోళ్ళు కలుపుకుని) వర్తించే వడ్డీ ఛార్జీలు ఉంటాయి.

కార్డ్ ఔట్‌స్టాండింగ్‌కి ప్రతిగా స్వీకరించబడ్డ చెల్లింపులు అన్ని పన్నులు, ఫీసలు మరియు ఇతర ఛార్జీలు, వడ్డీ ఛార్జీలు, క్యాష్ అడ్వాన్స్‌లు మరియు ఆ ఆర్డర్‌లోని కొనుగోళ్ళకి ప్రతిగా సర్దుబాటు చేయబడుతుంది.

ఒకవేళ కార్డ్ పోయినా, దొంగతనం జరిగినా, ఎక్కడో పెట్టి మర్చిపోయినా, లేదా ఒకవేళ ఇంకోరికి పిన్ లేదా ఇతర భద్రతా సమాచారం తెలిసినా, వినియోగదారులు బ్యాంక్‌ని తక్షణమే 24-గంటల డిబిఎస్ కాల్ చెంటర్ వద్ద సంప్రదించాలి. క్రెడిట్ కార్డ్స్ కొరకు డిబిఎస్ బ్యాంక్ హెల్ప్‌లైన్ సంప్రదింపు క్రింద ఇవ్వబడింది:

కార్డ్స్ హెల్ప్‌లైన్ - 1860 267 6789 మరియు ఇ-మెయిల్: SuperCardCare@dbs.com. తక్షణమే మమ్మల్ని సంప్రదించండి క్రింది ఏ విషయాలకైనా ఫిర్యాదును లాగ్ లేదా మీ కార్డ్‌ని బ్లాక్ చేయడానికి:

- మీరు మీ డిబిఎస్ కార్డ్ పోగొట్టుకున్నారా.
- మీరు చేయని లావాదేవీకి మీరు అలర్ట్ అందుకున్నారు.

మీరు మీ క్రెడిట్ కార్డ్ మోసపూరితంగా లేదా అనధికారికంగా వాడబడిందని అనుమానిస్తున్నారు

- మీరు డబ్బులు విత్‌డ్రా చేయడానికి ఏటిఎం వాడారు, కాని డబ్బులు రాలేదు

బ్యాంక్‌లు క్రెడిట్ సమాచారాన్ని ఆర్‌బిఐ ద్వారా అధికారమివ్వబడిన క్రెడిట్ బ్యూరోలతో, కరెంట్ బ్యాలెన్స్, చెల్లింపు చరిత్ర, మొదలైనవాటితోపాటుగా జనాభా వివరాలతో సహా కాని దానికే పరిమితం కాకుండా, ఈ క్రెడిట్ బ్యూరోలతో, క్రెడిట్ సమాచార కంపెనీల (రెగ్యులేషన్) చట్టం, 2005 ప్రకారంగా పంచుకుంటుంది.

ఛార్జీల వివాదం సందర్భంలో, బ్యాంక్‌కి తక్షణమే తెలియజేయాలి, మరియు బ్యాంక్ సమయానుసారంగా ఉండే నష్టపరిహార పాలసీ/ఆర్‌బిఐ మార్గ దర్శకాల లో సూచించినట్లుగా అంతర్గత ప్రక్రియను అనుసరిస్తుంది. అటువంటి సమాచారమందుకున్న మీదట, బ్యాంక్ తాత్కాలికంగా ఛార్జీని రివర్స్ చేయవచ్చు. ఒకవేళ, అనంతర పరిశోధనలు పూర్తయిన మీదట, అటువంటి ఛార్జీల బాధ్యత ఖాతాదారు/కార్డ్‌హోల్డర్ దని తెలియవచ్చినచో, అనంతర స్టేట్‌మెంట్‌లో ఛార్జీ మళ్ళీ వేయబడుతుంది. బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్‌లో అందుబాటులో ఉన్న కష్టనివృత్తి పాలసీ ప్రకారంగా ఫిర్యాదుదారుకి ఏ ఇతర ఫిర్యాదులు/కష్టాలు బ్యాంక్‌కి చెప్పుకోడానికి నిర్దిష్ట సమయం ఇవ్వబడుతుంది. ఒకవేళ కార్డ్ సభ్యుడు బ్యాంక్‌కి బిల్లింగ్ వివాదం నోటిస్లై చేస్తే, వివాదం పరిష్కరించబడే వరకూ బ్యూరోకి నివేదించడం నుంచి బ్యాంక్ సస్పెండ్ చేసి ఉంచుతుంది.

పౌరుల అధికారపత్రం

వినియోగదారులు బ్యాంక్‌కి కార్డ్స్ పైని మోసపూరిత వాడుక ప్రయత్నాల గురించి వెనువెంటనే నివేదించాలి; దీని వల్ల కార్డ్ ఇక వాడకుండా బ్లాక్ చేయడానికి. డిబిఎస్ కాల్ సెంటర్ హెల్ప్‌లైన్/ఇమెయిల్ వాడుతూ నివేదించవచ్చు. వినియోగదారులు వారి మొబైల్ నంబర్లను అన్ని సమయాల్లోనూ బ్యాంక్‌కి నవీకరించాలని నిర్ధారించుకోవాలి. క్రెడిట్ కార్డ్ జారీ మరియు బ్యాంక్ ఖాతాలు తెరిచే సమయంలో వినియోగదారులు వారి మొబైల్ నంబర్లను తప్పనిసరిగా పంచుకోవల్సిన అవసరం ఉంది. వినియోగదారు నిర్లక్ష్యం వల్ల నష్టం సంభవించినట్లయితే, ఎక్కడైతే అతను చెల్లింపు అర్హతలను పంచుకున్నాడో అటువంటి వాటికి, బ్యాంక్‌కి అటువంటి అనధికారిక లావాదేవీ గురించి అతను నివేదించేంత వరకు మొత్తం నష్టాన్ని వినియోగదరుడు భరిస్తాడు. అటువంటి అనధికారిక లావాదేవీ గురించి నివేదించబడిన తరువాత ఏదేని నష్టం సంభవిస్తే బ్యాంక్ భరిస్తుంది.

అదేమాదిరిగా, ఒకవేళ బ్యాంక్ లేదా దాని ఉద్యోగస్తుల వల్ల ఏదేని తప్పు/నిర్లక్ష్యము/లోపంగా నష్టం సంభవిస్తే, అటువంటి లావాదేవీల ఉత్తరదాయిత్వం బ్యాంక్‌కే ఉంటుంది. కార్డ్‌సభ్యుని నియమాలు మరియు నిబంధనల, చాలా ముఖ్యమైన నియమాలు మరియు నిబంధనల & సంబంధిత క్రెడిట్ కార్డ్ సమగ్ర సమాచారం కోరకు దయచేసి బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్‌ని సందర్శించండి www.dbsbank.com/india.

ఇతర సేవలు

1. స్టాండింగ్ ఇన్‌స్ట్రక్షన్‌లు

అదే శాఖలో, ఏ ఇతర బ్యాంక్ శాఖలో నిర్వహించబడుతున్న ఒక ఖాతా నుండి మరో ఖాతా(ల)కి నిధులు రెమిట్ చేయాలన్నా/బదిలీకైనా బ్యాంక్‌కి స్టాండింగ్ ఇన్‌స్ట్రక్షన్‌లు ఇవ్వవచ్చు.

2. నామినేషన్

- అన్ని డిపాజిట్ ఖాతాలకు నామినేషన్ సదుపాయ అందుబాటులో ఉంది, అంతేకాక వ్యక్తిగత సామర్ధ్యం (అనగా, ఒక్కరే/జాయింట్ ఖాతాలే కాకుండా స్వీయ యాజమాన్య సంస్థ ఖాతాలకి కూడా) లో తెరవబడిన ఖాతాల కొరకు మాత్రమే నామినేషన్ అందుబాటులో ఉంది, అనగా ప్రతినిధి సామర్ధ్యంలో తెరవబడిన ఖాతాలకు కాదు అని.
- నామినేషన్ పై మరిన్ని వివరాల కొరకు, మీరు దయచేసి డిబిఐల్ డిపాజిట్ పాలసీని చూడవచ్చు
- నామినేషన్‌ను ఖాతాదారు అతని/ఆమె జీవితకాల సమయంలో ఏప్పుడైనా చేయవచ్చు, రద్దు చేయవచ్చు లేదా వేరుగా చేయవచ్చును. ఖాతాదారు సమ్మతితో నామినేషన్ మార్చవచ్చు. ఇద్దరు సాక్షుల ద్వారా వేలిముద్రలు ఎటెస్ట్ చేయబడాలి. సంతకాల విషయంలో ఏ సాక్షులు అవసరం లేదు.
- నామినేషన్ మైనర్‌కి పవర్‌లో కూడా చేయవచ్చు.
- నామినేషన్ చేయబడని ఇప్పటికే ఉన్న ఖాతాల కొరకు, ఖాతాదారు(లు) శాఖల వద్ద లభించే ఫార్మ్ (డిఏ1) నింపడం ద్వారా అట్లా చేయవచ్చు.
- వినియోగదారులు (కొత్తవారేకాక ఇప్పటికే ఉన్నవారు కూడా), ఒకవేళ ఇప్పటివరకూ తీసుకోకుండా ఉండి ఉంటే, నామినేషన్ సదుపాయం తీసుకోమని సలహా.

3. రెమిటెన్స్ సేవ

డిమాండ్ డ్రాఫ్ట్ లేదా ఎలక్ట్రానిక్ నిధుల బదిలీ (RBI ద్వారా ఆపరేట్ చేయబడేది) వర్తించే పరిమితులతో, వివిధ స్థానాల్లో లభ్యతను బట్టి మరియు బ్యాంక్ నియమాల ప్రకారం నిర్దిష్ట ఛార్జీలు చెల్లించి వినియోగదారులు ఒక సెంటర్ నుంచి ఇంకో సెంటర్‌కి నిధులను రెమిట్ చేయవచ్చు.

4. డిమాండ్ డ్రాఫ్ట్

రూ 50,000 మరియు అంతకన్నా ఎక్కువకి డిమాండ్ డ్రాఫ్ట్ బ్యాంక్‌ల ద్వారా వినియోగదారుని ఖాతాకి డెబిట్ ద్వారా లేదా చెక్‌కి ప్రతిగా లేదా కొనుగోలుదారు ద్వారా టెండర్ చేయబడిన ఇతర ఇన్స్ట్రుమెంట్స్ ద్వారా మాత్రమే జారీ చేస్తుంది మరియు క్యాష్ చెల్లింపుకు ప్రతిగా కాదు. అదేమాదిరిగా, రూ 20,000 మరియు అంతకన్నా ఎక్కువకి అటువంటి చెల్లింపులు బ్యాంకింగ్ ఛానెల్స్ ద్వారా చేయబడతాయి మరియు క్యాష్‌లో కాదు. *చెల్లింపు-లేని సలహా రసీదు లేకుండా నకలు డిమాండ్ డ్రాఫ్ట్ జారీ:*

ఆర్‌బిఐ ద్వారా నిర్దేశించబడినట్లుగా, బ్యాంక్ నకలు డిమాండ్ డ్రాఫ్ట్ రూ 5,000కి సరిపడా ఇన్‌డెమినిటీ ఆధారంగా మరియు డ్రాయి శాఖ నుంచి చెల్లింపు-లేని సలహా తీసుకోకుండా జారీ చేస్తుంది.

నకలు డిమాండ్ డ్రాఫ్ట్ జారీ చేయడానికి టైమ్ ఫ్రేమ్:

ఆర్‌బిఐ ద్వారా నిర్దేశించబడినట్లుగా, బ్యాంక్ నకలు డిమాండ్ డ్రాఫ్ట్‌ని వినియోగదారుకి అభ్యర్థన రసీదు అందుకున్న నాటికి పక్షంలోగా జారీ చేస్తుంది.

5. క్యాష్ ఆర్డర్ (అనగా, పే ఆర్డర్, బ్యాంకర్స్ చెక్)

క్యాష్ ఆర్డర్ ప్రాంతీయంగా చెల్లింపు చేయడానికి జారీ చేయబడుతుంది. రూ 50,000 మరియు అంత కన్నా ఎక్కువకి క్యాష్ ఆర్డర్ చెల్లింపు/జారీ బ్యాంక్ ఖాతా నుండి మాత్రమే చేయాలి. ఏప్రిల్ 1, 2012 నుంచి అమలులోకి వచ్చినట్లుగా చెక్/పే ఆర్డర్/డిమాండ్ డ్రాఫ్ట్ చెల్లుబాటు ఆర్‌బిఐ కర్క్యులర్ నెం. డిబిఓడి.ఏఎంఎల్.బిసి.నెం.47/14.01.001/2011-2012 తేదీనాటికి నవంబర్ 4, 2011 ప్రకారంగా 3 (మూడు) నెలలు మాత్రమే ఉంటుంది. ఒకవేళ చెక్కులు/పే ఆర్డర్/డిమాండ్ డ్రాఫ్ట్ వంటి ఇన్స్ట్రుమెంట్స్ వాటి తేది నుండి మూడు నెలల కాలపరిధి దాటి ప్రస్తుతకరించబడితే బ్యాంక్‌లు చెల్లింపు చేయవు. దీనిని కొనుగోలుదారు వ్రాతపూర్వక అభ్యర్థన పై జారీ చేసిన శాఖ ద్వారా మళ్ళీ చెల్లుబాటు చేయవచ్చు.

6. సేకరణ సేవ

డిబిఎస్ బ్యాంక్ ఇండియా లిమిటెడ్ రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా అందించిన వివరాలకు అనుగుణంగాబ్యాంక్ ద్వారా సేకరణ సేవలు ఆఫర్ చేయబడేందుకు అందించబడ్డ నిర్దేశాలతో అనుగుణగా చెక్ సేకరణ పద్ధతులు కలిగి ఉంది.

పౌరుల అధికారపత్రం

7. పాడయిన/కొద్దిగా చిరిగిన కరెన్సీ నోట్ల మార్పిడి

బ్యాంక్ అన్ని శాఖలు ఉచితంగా, అన్ని డినామినేషన్స్‌లో పాడయిన/కొద్దిగా చిరిగిన కరెన్సీ నోట్లను మరియు కొంత వరకు ఇతర రకాలుగా చిరిగిన కరెన్సీ నోట్లను మారుస్తాయి. బ్యాంక్ ఈ విషయంలో ఆర్‌బిఐ మార్గదర్శకాలను అనుసరిస్తుంది. అసలుపైన మరియు ఎక్కడైతే అటువంటి చిరుగులు అనుమానానికి లేదా మోసానికి తావివ్వనప్పుడు చిరిగిన కరెన్సీ నోట్లను మార్చడానికి ఆర్‌బిఐ బ్యాంక్‌లకు అనుమతి ఇచ్చింది.

కరెన్సీమీద మరియు పాడయిన మరియు చిరిగిన నోట్ల మార్పిడి ఇతర వివరాల కొరకు దయచేసి క్రింది ఆర్‌బిఐ వెబ్‌సైట్ లింక్‌ని చూడండి https://rbi.org.in/Scripts/ic_exchangeofnotes.aspx

8. డిపాజిట్ల పైన వడ్డీ

డిపాజిట్ల పైన వడ్డీని వివిధ డిపాజిట్ పథకాల ప్రకారంగా బ్యాంక్ చెల్లిస్తుంది (దయచేసి వివరాల కోసం మా శాఖను సంప్రదించండి లేదా మా వెబ్‌సైట్‌ని సందర్శించవచ్చు www.dbs.com/in). సమయానుసారంగా వడ్డీ రేట్లు మార్పు చేయబడతాయి మరియు ప్రజలకు తెలియజేయబడతాయి. మారిన వడ్డీ రేట్లు రెన్యువల్స్ మరియు తాజా డిపాజిట్లకు మాత్రమే వర్తిస్తాయి ఇదీలా ఉండగా ఇప్పటికే ఉన్న డిపాజిట్ ఒప్పందం కుదుర్చుకున్న రేట్‌కే వడ్డీ పొందడం కొనసాగిస్తుంది.

9. సర్వీస్ ఛార్జీ

బ్యాంక్ వినియోగదారునికి వివిధ సేవలు అందిస్తుంది దీనికై సేవా ఛార్జీలు వేయబడతాయి. సమయానుసారంగా ఈ ఛార్జీలు పునఃసమీక్షించబడతాయి/ మార్పు చేయబడతాయి. సేవా ఛార్జీలు నిధుల సేకరణ మరియు రెమిటెన్స్, హామీల జారీ, నకలు ఇన్‌స్ట్రుమెంట్స్/సేట్‌మెంట్స్ జారీ మొదలైన వాటికి వేయబడుతాయి. అభ్యర్థన మేరకు సేవా ఛార్జీల వివరాలు లభ్యతలో ఉంటాయి. సేవా ఛార్జీలలో ఏదేని ప్రతిపాదించబడ్డ మార్పుల గురించి వినియోగదారులకి ముందుగానే మేము సమాచారం అందిస్తాము. బ్యాంకింగ్ లావాదేవీలు మరియు సంపద నిర్వహణ సంబంధిత టారిఫ్ మా వెబ్‌సైట్‌లో అందుబాటులో ఉంది www.dbs.com/in

10. విదేశీ మార్పిడి వ్యాపారం

బ్యాంక్ అందరు వినియోగదారులకు, దాని శాఖల నుండి విస్తారమైన పరిధిగల విదేశీ మార్పిడి ఉత్పత్తుల మరియు సేవలను ఆఫర్ చేస్తోంది. అన్ని విదేశీ మార్పిడి లావాదేవీలు విదేశీ మార్పిడి నిర్వహణ చట్టం, 1999 (ఫెమా) క్రింది రూల్స్ మరియు రెగ్యులేషన్స్‌కి లోబడి నిర్వహించబడతాయి. మరింత సమాచారం కోసం, దయచేసి శాఖను సంప్రదించండి లేదా వెబ్‌సైట్‌ను సందర్శించండి

11. బీమా ఉత్పత్తులు

డిబిఎస్ బ్యాంక్ ఇండియా లిమిటెడ్ సర్టిఫికేషన్ రిజిస్ట్రేషన్ నంబర్ కలది: 0257 బీమా రెగ్యులేటరి మరియు అభివృద్ధి అథారిటీ ఆఫ్ ఇండియా (ఐఆర్‌డిఏఐ) ద్వారా జారీ చేయబడి, దాని రిజిస్ట్రేషన్ ఆఫీసు: జీఏ నెంలు. 11 & 12, కాపిటోల్ పాయింట్ బికీస్ మార్గ్, కనౌట్ ప్లే, ఢిల్లీ-110001, వెబ్‌సైట్‌లో చెప్పబడిన బీమా కంపెనీల కాంపొసిట్ కార్పరేట్ ఏజంట్ వద్ద https://www.dbs.com/in/iwov-resources/pdf/related-links/commission-structure-for-investments-and-insuranceproducts.pdf

వద్దడిబిఎస్ బ్యాంక్ ఇండియా లిమిటెడ్ (బ్యాంక్) బీమాదారుగా అచర్యకి లేదా అపాయానికి పూచీకత్తు ఉండదు. బీమా ఒప్పందం బీమా చేసేవారు మరియు బీమాదారుకి మధ్య ఉంటుంది మరియు బ్యాంక్‌కి మరియు బీమాదారుకి మధ్యన కాదు. బ్యాంక్ ఎటువంటి వారెంటీ, పాలసీల ఖచ్చితత్వానికి మరియు సంపూర్ణతకి ఇవ్వదు. బ్యాంక్ బీమాతో మీ ఒప్పందానికి వచ్చిన ఏదేని బాధ్యత లేదా నష్టాలను ఒపుకోదు. బీమా ఉత్పత్తులు పేటినైనా ప్రత్యేకించి బ్యాంక్ వినియోగదారులు కొనడం పూర్తిగా స్వచ్ఛందమే మరియు బ్యాంక్ నుండి పొందే ఏ ఇతర సదుపాయముతో అది జోడించబడి ఉండదు. ఐఎస్ఎన్‌పి రిజిస్ట్రేషన్ చెల్లుబాటు.

ఒక విక్రయ తీర్మానానికి వచ్చే ముందుగా ప్రమాద అంశాలు, షరతులు మరియు నిబంధనల, మినహాయింపుల గురించి మరిన్ని వివరాల కొరకై దయచేసి బీమా చేసేవారి సేల్స్ బ్రోచరును మరియు షరతుల మరియు నిబంధనల పాలసీని సేల్ ముగించే ముందుగా జాగ్రత్తగా చదవండి. అమలులో ఉన్న పన్ను చట్టాల ప్రకారంగా పన్ను ప్రయోజనాలు అందుబాటులో ఉన్నాయి, ఇవి మార్పుకి లోబడి ఉంటాయి

12. పెట్టుబడి ఉత్పత్తులు

మ్యుచువల్ ఫండ్ పథకాల వంటి మూడో పక్ష పెట్టుబడి ఉత్పత్తులను అమ్మడానికి డిబిఎస్ బ్యాంక్ ఇండియా లిమిటెడ్ డిస్ట్రిబ్యూటర్‌గా వ్యవహర్తిస్తుంది మరియు డిస్ట్రిబ్యూషన్ లైసెన్స్ కలిగి ఉంది. ఎంఎఫ్ లావాదేవీలకి ఎక్సిక్యూషన్ మోడ్ మాత్రమే క్రింద డిబిఎస్ బ్యాంక్ డిస్ట్రిబ్యుటర్‌గా వ్యవహరిస్తుంది. మ్యుచువల్ ఫండ్ సంబంధిత అన్ని వినియోగదారు కమ్యునికేషన్స్‌లో మ్యుచువల్ ఫండ్ డిస్ట్రిబ్యుటర్‌గా (MFD) డిబిఎస్ పాత్ర హైలైట్ చేయబడి ఉంటుంది.

డిబిఎస్ బ్యాంక్ ఇండియా లిమిటెడ్‌కి ఏఎంఎఫ్ఐ రిజిస్ట్రేషన్ నంబర్ ఉంది – ఏఆర్ఎన్ -155319. ఈ ఏఆర్ఎన్ మార్చ్ 1, 2019 నుంచి అసెట్ మ్యానేజిమెంట్ కంపెనీలు (ఏఎంసిలు) కి సమర్పించబడ్డ అన్ని అప్లికేషన్ ఫార్మ్స్‌లోను వాడబడింది. అమ్మకం సిబ్బంది యొక్క ఈయుఐఎన్ (ఎంప్లాయి యునిక్ ఐడెంటిఫికేషన్ నంబర్) మ్యాపింగ్ డిబిఎస్ బ్యాంక్ ఇండియా లిమిటెడ్‌తో ఉంది.

ఏయుఎం పరిశ్రమని 90% కవర్ చేసే 21 ఏఎంసిలతో బ్యాంక్‌కి టై-అప్ ఉంది. మ్యుచువల్ ఫండ్స్ వంటి పెట్టుబడి ఉత్పత్తులు 4 ఛానెల్స్ ద్వారా అమ్మబడతాయి శాఖ, శాఖ-పవర్ అఫ్ అట్రార్ని, ఇంటర్‌నెట్ బ్యాంకింగ్ మరియు డీజిబ్యాంక్ మొబైల్ యాప్.

డిబిఐల్ ఆపరేట్ చేసేది రెండు మోడల్స్‌లో:

ఎక్సిక్యూషన్ మాత్రమే:

ఎంఎఫ్ లావాదేవీలకి ఎక్సిక్యూషన్ మోడ్ మాత్రమే క్రింద డిబిఎస్ బ్యాంక్ డిస్ట్రిబ్యుటర్‌గా వ్యవహరిస్తుంది.

రిఫరల్ మోడల్:

వినియోగదారు అధార వివరాలు అందించడం ద్వారా సేవా ప్రదాత పెట్టుబడి పెట్టాలా అనే నిర్ణయం తీసుకునే చోట డిబిఎస్ పరిచయకర్త పాత్రని పోషిస్తుంది. డిబిఎస్ లావాదేవీకి మాత్రమే సదుపాయం ఇస్తుంది మరియు అదేదానిలో ఏ విధమైన యక్టీవ్ పాత్రని పోషించదు.

అయినప్పటికీ, డిబిఎస్ వినియోగదారు అపాయ అంచనాని, సూటబిలిటి, మరియు ఖచితత్వపు తనిఖీలను* మూడో పక్ష ఉత్పత్తులను వినియోగదారులకి పరిచయం చేసే ముందు మేము చేయవలసిన అవసరం ఉంది.

*ఆర్‌బిఐ ద్వారా జారీ చేయబడ్డ చార్టర్ ఆఫ్ కస్టమర్ రైట్స్, కోడ్ ఆఫ్ కాండక్ట్ క్రింద (బ్యాంకింగ్ కోడ్స్ మరియు స్టాండర్డ్ బోర్డ్ ఆఫ్ ఇండియా) మరియు ఆర్‌బిఐ ఎండిలో ఇవ్వబడిన మొత్తం మార్గదర్శకానికి అవసరమైనట్లుగా - ఫైనాషియల్ సేవలు

క్రింద ఇవ్వబడిన వెబ్‌సైట్ లింక్‌లో డిబిఐఎల్ ద్వారా ఏఎంసి నుండి సంపాదించిన కమీషన్ వివరాలు అందుబాటులో ఉంటాయి: https://www.dbs.com/in/iwov-resources/pdf/related-links/commission-structure-for-investments-and-insuranceproducts.pdf

13. శ్రేష్ఠమైన బంగారు బాండ్స్

శ్రేష్ఠమైన బంగారు బాండ్స్ సేవకి ఆర్‌బిఐ ద్వారా నోటిపై చేయబడినట్లు డిబిఎస్ బ్యాంక్ ఇండియా లిమిటెడ్ (డిబిఐఎల్) స్వీకరింపు కార్యాలయంగా (ఆర్ఓ) వ్యవహరిస్తుంది. డిబిఐఎల్ తన అందరు వినియోగదారులకు శ్రేష్ఠమైన బంగారు బాండ్స్ ఆఫర్ చేస్తుంది - వ్యక్తిగత మరియు వ్యక్తిగతం-కాని (హెచ్‌యుఎఫ్‌ల, ట్రస్ట్‌ల, విశ్వవిద్యాలయాల, మరియు ఛారిటబుల్ సంస్థలకు) దానిచే నియమించబడ్డ శాఖాల నుండి. దాని అందరు క్లయింట్స్‌కి శ్రేష్ఠమైన బంగారు బాండ్స్ ఆఫర్ చేయడానికి, డిబిఐఎల్ భారత ప్రభుత్వం/రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా ద్వారా సమయానుసారంగా సంబంధిత నోటిఫికేషన్స్‌లో నిర్దిష్టంగా చెప్పిన నిర్దిష్ట అర్హతా నిబంధనలు మరియు ఇతర నియమాలు మరియు నిబంధనలు అనుసరిస్తుంది.

14. కష్టనివారణ పాలసీ:

డిబిఎస్ బ్యాంక్ ఇండియా లిమిటెడ్ వద్ద, మేము మా నుండి మీకు ఉత్తమమైన సేవ మాత్రమే మీరు పొందాలని, సేవ ఏదైతే మీరు, మా విలువైన వినియోగదారు, యోగ్యులో దాన్ని అందించాలని నిర్ణయం తీసుకుంటాము.

బ్యాంక్ కష్టనివారణ రిడ్రసల్ పాలసీ క్రింది సూత్రాలను అనుసరిస్తుంది:

- అన్ని సమయాల్లోనూ వినియోగదారుడు నిజాయితీగా చూడబడాలి.
- వినియోగదారుల ద్వారా లేవనెత్తబడిన ఫిర్యాదులు గౌరవంగాను మరియు సమయానికి పరిష్కరించబడాలి.
- మరియు వారి హక్కులు ఒకవేళ వారు వారి ఫిర్యాదుల పరిష్కారంతో తృప్తి చెందకపోతే, సంస్థ లోపలే వినియోగదారులు వారి ఫిర్యాదులను పైకి పంపడానికి విధానాల గురించి సమాచారం అందించబడుతుంది.

- బ్యాంక్ ఉద్యోగులు వినియోగదారుల ఆసక్తుల వైపున మంచి నమ్మకంతో మరియు ఎటువంటి వివక్షతా లేకుండా పని చేస్తారు.

ఒకవేళ, ఏ దశలోనైనా, మా సేవా స్థాయిలు మీ ఆకాంక్షలకు తగినట్లుగా లేవని మీరు భావిస్తే, మీరు ఏమి చేయాలో ఇక్కడ ఉంది:

బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్ పైన అందుబాటులో ఉన్న బ్యాంక్ కష్టనివారణ పాలసీని మీరు సందర్శించవచ్చు:

https://www.dbs.com/in/treasures/common/redressal-of-complaints-and-grievances.page

కష్టనివారణ పాలసీ సంప్రదింపు వివరాలు, టైమ్‌లైన్స్, మరియు పైకిపంపే స్థాయిలు మీరు మీ ఫిర్యాదులను నమోదు చేయడానికి ఇవ్వడంలో మీకు సహాయం చేస్తుంది.

ఏదేని సందర్భంలో, బ్యాంక్ ద్వారా అందించబడ్డ పరిష్కారంతో మీరు సంతోషంగా లేకపోతే, పాలసీ మిమ్మల్ని ప్రక్రియ పైన మరియు ఎలా బ్యాంకింగ్ ఓంబడు మ్యాన్ ని సంప్రదించాలో మార్గదర్శకం కూడా చేస్తుంది.

వెర్షన్: సిటి చార్ట్/007/జూన్ 22